

Deklaracja dostępności

Jarosław Wójcik Data publikacji: 24.09.2020 Data modyfikacji: 14.02.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu](#).

Data publikacji strony internetowej: 2018-07-01. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Jarosław Wójcik, opop@praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 77 44 22 920 lub pocztą tradycyjną na adres Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu: ul. Hubala 21, 45-266 Opole. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu ulokowany jest w dwóch budynkach. Budynek główny, jednopiętrowy przy ul mjr Hubala 21 oznaczony jest tablicą Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, Wejście do obiektu

wyposażone jest w podjazd odpowiedni dla osób niepełnosprawnych. Drugi lokal jest budynkiem parterowym, znajdujący się przy ul. Bytnara Rudego 8 oznaczono tablicą z napisem Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Budynek główny nie jest wyposażony w windę. Dla osób na wózkach dostępne są tylko pomieszczenia na parterze.

Każdy z obiektów posiada toaletę dla osób niepełnosprawnych.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych.

W budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących, są natomiast zastosowane oznaczenia kontrastowe.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkami Powiatowego Urzędu Pracy znajdują się ogólnodostępne parkingi.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego w stopniu podstawowym.

Istnieje możliwość załatwiania spraw przez wcześniej wymienione osoby z wykorzystaniem następujących narzędzi:

- poczta elektroniczna : opop@praca.gov.pl
- telefon 77 44 22 929
- elektroniczna platforma ePUAP
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod adresem: Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Nazwa podmiotu: Powiatowy Urząd Pracy w Opolu

Data sporządzenia: 30 listopada 2020 r.

Dokument opracował: Koordynator ds. dostępności

Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r., poz. 1696, z późn. zm.) przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu jako podmiot publiczny dostrzega konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi z innymi korzystać z życia publicznego. Za osobę ze szczególnymi potrzebami będzie uważana każda osoba, która zgodnie z definicją ustawową (art. 2 pkt 3) ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje,

musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany plan działania, który ma na celu zdiagnozowanie obszarów, które w sposób niewystarczający wspierają w/w osoby.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Terminy
1	Powołanie Koordynatora do spraw dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Zamieszczenie na stronie internetowej BIP danych o osobie wyznaczonej na koordynatora ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	30.09.2020r.
2	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2027	Koordynator	Opracowanie Planu działania, przekazanie do zatwierdzenia przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu	31.03.2024r.
3	Analiza stanu obiektu Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Koordynator	Przegląd stanu dostosowania obiektu pod względem osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym	Realizacja w całym okresie działania
4	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: 1) architektonicznym, 2) cyfrowym, 3) informacyjno-komunikacyjnym	Koordynator, Zespół ds. informatyki	Podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej BIP Powiatowego Urzędu Pracy informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z zapisów art. 6 ustawy	Realizacja w całym okresie działania
5	Monitorowanie działalności w zakresie wskazanym w art. 14 ust. 1 ustawy	Koordynator	Współpraca ze wszystkimi kierownikami komórek organizacyjnych Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu	Realizacja w całym okresie działania
6	Dokonanie analizy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości	koordynator	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (zapewnienie kontaktu	W zakresie od potrzeb

	zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.		telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej)	
7	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	koordynator	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad	do 28.02.2025r.
8	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	koordynator	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie BIP Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu	Pierwszy raport sporządzony zostanie w terminie do 31 marca 2021 r. Kolejny w terminach przewidzianych w ustawie
9	Przesłanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do organu o którym mowa w art. 11 ust. 1	Koordinator, Dyrektor PUP	Przekazanie zatwierdzonego raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie opolskiemu pocztą tradycyjną, na elektroniczną skrzynkę podawczą lub w inny w sposób określony przez Wojewodę.	do 31.03.2025r.